

2023年10月16日

ご購入いただきましたお客様へ

製造販売元：帝國製薬株式会社

発売元：大正製薬株式会社

「口内炎パッチ大正 A」 一部製品の自主回収について

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、口内炎・舌炎治療薬「口内炎パッチ大正 A」の一部製品におきまして、原料のシコンエキスの製造所が承認書と異なる方法で製造していたことが分かりました。

これにより、下記製造番号の製品を自主回収させていただきたく存じます。お手元に該当製品がございましたら、下記問合せ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、製品自体は品質の規格に適合しており、製品の有効性・安全性への影響はないものと考えております。このため、健康被害のおそれはまず考えられません。また、これまでに本件に起因する重篤な健康被害等の問題は発生しておりません。

多大なご迷惑・ご心配をおかけすることに対し、心よりお詫び申し上げます。当社は、今後も厳格な品質管理体制のもとに、製品管理にも万全を期して対処してまいります。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

記

◇回収対象製品

製品名	口内炎パッチ大正 A	
包装	10 パッチ	20 パッチ
JAN コード	4987306019515	4987306019607
製造番号	010W1、020W1、020A1、030A1、011Y1、031Y1、011N1 021N1、011E1、011C1、021K1、031K1、041K1、011D1 021D1、031D1、012Y1、012E1、022E1、022P1、012H1 012W1、022W1、012X1、022X1、012C1、012K1、012D1 032D1、012A1、022A1、023Y1、013N1、023N1、023E1 033E1、043E1、013P1、013H1、013W1、023W1、033W1 043W1、053W1	010A1、021Y1、011K1、022Y1 012P1、012M1、022D1、042D1 013Y1、033N1、043N1、053N1 013E1、053E1

◇ご連絡先【お客様限定】

大正製薬株式会社 「口内炎パッチ大正A」回収窓口

- ・WEB受付フォーム

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_nwpzgj/

WEBによるご連絡は24時間受付けております。



- ・フリーダイヤル 0120-598-102

受付時間 8:30~17:00（土、日、祝日、12月30日~1月4日を除く）

※対象製品をお持ちのお客様は製品をお手元にご用意の上、
ご連絡をお願いいたします。

以上